

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ (КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ)

Запись пациента на первичный прием может быть выполнен одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру поликлиники.
- с использованием телефонного обращения в Call-центр поликлиники по номеру: 5-15-10, 8-48-42-477-503
- с использованием инфомата;
- с помощью электронной записи на портале госуслуг;
- через единый электронный портал пациента Калужской области регистратура40.рф

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис обязательного медицинского страхования.

Предварительная запись на приём при личном обращении:

Гражданин при личном обращении в поликлинику предоставляет медицинскому регистратору документы, удостоверяющие личность пациента, полис ОМС необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

После прохождения процедуры проверки врачебного участка поликлиники, пациент выбирает время приёма к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 5-10 минут до назначенного времени пациенту необходимо подойти к кабинету врача.

Запись на приём к врачу по телефону:

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

Если запись осуществляется к участковым врачам, медицинский регистратор проверяет выбранный пациентом врачебный участок медицинской организации, после проверки осуществляет предварительную запись на приём к врачу.

В день приёма за 15-20 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и выбранную медицинскую организацию, напомнить пациенту номер кабинета врача.

Запись на приём к врачу с использованием Инфомата

При осуществлении записи на приём к врачу с использованием Инфомата пациенту необходимо выполнить следующие действия:

1. введите данные полиса ОМС
2. введите дату рождения полностью
3. выберите специалиста
4. выберите дату и время приёма

Запись на прием через единый портал государственных услуг

Согласно федерального стандарта запись на прием осуществляется к 14 базовым специальностям: врач общей практики, акушер-гинеколог, детский хирург, оториноларинголог, офтальмолог, педиатр участковый, психиатр детский (подростковый), психиатр-нарколог, стоматолог, стоматолог детский, стоматолог-терапевт, терапевт участковый, фтизиатр, хирург.

Запись на прием через портал пациента

- Запись на приём к врачу можно осуществить в медицинскую организацию через единый электронный портал пациента Калужской области регистратура40.рф.
- Для авторизации на портале пациента Вам потребуется войти при помощи Вашей учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации на портале Госуслуг (ссылка "Войти через ЕСИА").
- После входа в Личный кабинет выберите поочередно из списка свое ЛПУ (Лечебно-профилактическое учреждение), отделение, врача, день и время записи на приём.
- Запись осуществляется к 14 базовым специальностям

Запись к врачам узкой специализации

Запись к врачам узкой специализации организована через участкового терапевта(педиатра):

- первичный осмотр проводит терапевт (педиатр) - врач с наибольшим врачебным кругозором;
- для установления диагноза и выбора дальнейшей тактики лечения узкому специалисту необходимо иметь результаты дополнительных обследований, направление на которые также может выписать терапевт (педиатр);
- один и тот же симптом может быть при разных заболеваниях, терапевт (педиатр) направит к нужному специалисту на прием;
- получение направления от участкового терапевта позволяет избегать самолечения и самостоятельной постановки диагноза, зачастую ошибочного;
- за счет сокращения числа необоснованных консультаций у врача узкой специализации увеличивается время для работы с теми пациентами, которым действительно нужна его помощь.